Memoria de Actividades 2024

Capaces de todo!

AMPANS

Juntos hacemos futuro

Imagen de portada de Regió7, con motivo del Día Internacional de las Personas con disCapacidad. Obra de Ruben Romero, l'Art de Viure.

ÍNDICE

Patronato y Organigrama	P.3
Entidades del Grupo	P.4
Carta del Presidente	P.5
Misión y Visión	P.6
Modelo de Atención	P.7
Plan Estratégico 2024-2028	P.8
Mapa de Servicios	P.9
Personas Atendidas	Pág.10
Escuela	Pág.11-12
Nuevas Oportunidades	P.13
Formación e Inserción	Pág.14
CET	Pág.15
Servicio Prelaboral	Pág.16
Atención Diurna	Pág.17
Servicios Residenciales y Vivienda	Pág.18-19
Servicios a las Familias	Pág.20
El Equipo Humano	Pág.21-22
Proyectos realizados y de futuro	Pág.23-24-25
Innovación Social	P.26
Medio Ambiente	Pág.27-28
17 ODS	Pág.29
Calidad y Certificaciones	Pág.30
Premios y reconocimientos	Pág.31
Presencia en los Medios de Comunicación	Pág.32-33
Sensibilización Social	Pág.34-35
Actas y hechos más destacados	Pág.36-37
Visitas destacadas	Pág.38
Relaciones Institucionales	Pág.39-40-41

Patronato

Lluís Sánchez Seuba	Presidente
Sílvia Gratacòs González	Vicepresidenta
Josep M. Boldú Clos	Tesorero
Carlota Riera Claret	Secretaria
Rosa Campobadal Molina	Patrona
Domingo Casasayas Sierra	Patrón
Jaime Espinal Farré	Patrón
Albert Giralt Cadevall	Patrón
Maria Mercè Jubany Herms	Patrona
Fèlix Nogal Carrillo	Patrón
Clara Puigventós Gusi	Patrona
Jordi Vila Oliva	Patrón

Organigrama

Entidades del Grupo

AMPANS Medi Ambient, SLU.
Constituida el 2006 para la gestión y prestación de servicios ambientales, recogida selectiva y transporte de residuos, gestión de puntos limpios y la gestión de plantas de reciclaje y selección de residuos.

AMPANS Obres i Serveis, SLU.
Constituida el 2006 para la realización de servicios integrales en locales, edificios e instalaciones, incluyendo servicios de conserjería y control de accesos, trabajos de mantenimiento, actividades de limpieza y jardinería.

AMPANS Empresa d'Inserció Sociolaboral, SLU.
Constituida el año 2008 con la finalidad de conseguir la inclusión sociolaboral de personas en situación de riesgo y exclusión social.

Obra de Miguel Ángel Juan. L'Art de Viure. AMPANS

Carta del Presidente

Me place presentaros la Memoria de Actividades del año 2024, marcado por el impulso de numerosos proyectos que verán la luz este 2025 y que nos preparan para un año en que celebramos el 60 cumpleaños de nuestra trayectoria al lado de personas con discapacidad intelectual y con riesgo de exclusión. En el ejercicio de hacer memoria, toca hacer una mirada atrás para tener siempre presente de dónde venimos y como hemos trabajado para llegar hasta aquí. Tenemos por delante muchos retos que abordaremos con la misma determinación de siempre: seguir trabajando para un futuro más inclusivo en un entorno en cambio constante.

En este último año hemos dado un impulso importante a proyectos residenciales en los que estamos trabajando. Hacemos todo lo que está en nuestras manos, pero es necesario mayor compromiso de las administraciones y de las instituciones que deben resolver uno de los grandes problemas de nuestro país: las listas de espera. Demasiadas personas y familias están a la espera desde hace años, y eso sólo se puede resolver con políticas públicas y un compromiso de país. Somos conscientes que para afrontar los retos del sector y ser más eficientes, es necesario tener una visión amplia y tejer alianzas que nos permitan avanzar. Por eso, apostamos por colaborar con otras entidades, empresas e instituciones con las cuales compartimos valores y objetivos. Las sinergias que generamos nos permiten llegar más lejos, ser más innovadores y ofrecer soluciones más integrales a las personas que atendemos. Trabajar en red, con una mirada solidaria y abierta, nos fortalece y mejora el impacto social de nuestra labor.

Tenemos muy claro que nuestro activo más valioso es el gran equipo humano que dedica su profesión a AMPANS. Por esto, estamos comprometidos a seguir apostando por programas que ayuden a cuidar de las personas trabajadoras, invirtiendo en su bienestar y desarrollo profesional. Continuaremos reivindicando ante la administración pública la necesidad de un reconocimiento justo y equitativo, con un principio claro: a igual trabajo, igual sueldo.

Y acabamos recordando la edición extraordinaria de Regió7 del pasado 3 de diciembre, cuando Periodismo y Arte demostramos hacer un match imparable para cambiar miradas. Más de 30 obras creadas en L'Art de Viure impregnaron las páginas de un diario que, estrenando nuevo formato, creó un diálogo entre periodismo y expresión artística, para centrar la actualidad en la realidad de tantas familias afectadas por las largas listas de espera y la falta de plazas en centros especializados. Llegamos al 60 cumpleaños con más fuerza que nunca, como titulaba el diario, ¡capaces de todo!

Gracias por acompañarnos en este camino.

Luis Sánchez Seuba
Presidente AMPANS

Misión y Visión

> 60 años ayudando a hacer realidad los proyectos de vida de las personas que acompañamos

Desde 1965 trabajamos por una sociedad más amable con las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, enfermedad mental y en situación de vulnerabilidad, para que puedan hacer realidad sus proyectos de vida, con el compromiso de ser una entidad sostenible y que aporta valor a la sociedad.

Misión

Acompañar y dar soporte a las personas con discapacidad intelectual o en situación de vulnerabilidad en el desarrollo de su proyecto de vida, garantizando sus derechos y la sostenibilidad de AMPANS, con una clara voluntad de transformación social.

Visión

Ser una organización referente en la prestación de servicios y soportes a las personas en situación de vulnerabilidad que se distinga por la excelencia en la gestión y el valor que aporta a la sociedad.

Valores

Amabilidad
Compromiso
Profesionalidad
Calidad
Respeto
Responsabilidad

Modelo de Atención

Derechos, calidad de vida y participación activa.

AMPANS sitúa la persona con discapacidad en el centro de toda su actividad y trabaja para acompañarla en su desarrollo personal a lo largo de la vida.

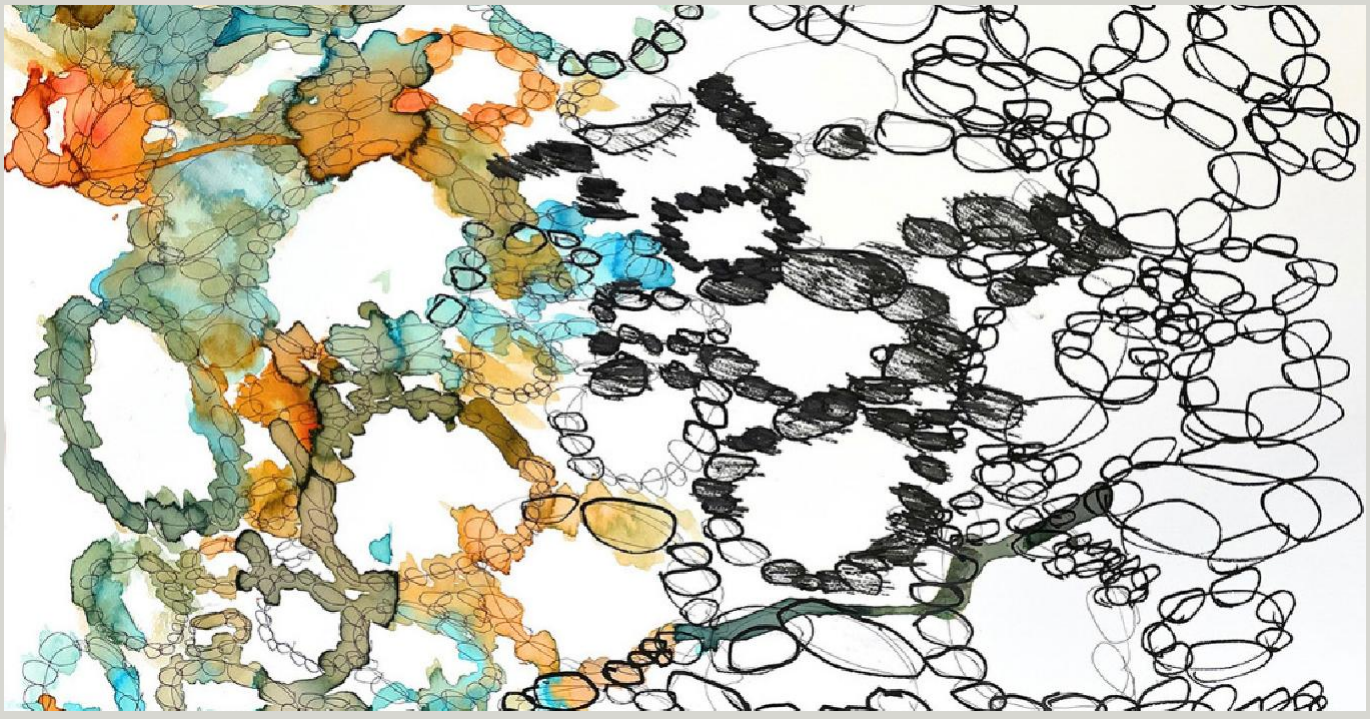
Nuestro modelo de atención implementa la misión, valores, ética y políticas de AMPANS en toda la organización, concretándolas con prácticas profesionales que se materializaran en procesos y procedimientos que generan resultados para evaluar su eficacia y evidencia terapéutica.

Los enfoques de nuestra intervención se basan en:

- Derechos de las personas con discapacidad (CNU Nueva York 2006).
- Calidad de vida.
- Participación activa.

Nuestra cultura organizativa pone el acento en la innovación apostando por nuevos servicios, la tecnología como medio para alcanzar la autonomía y calidad de vida de las personas, la eficiencia de los profesionales, y la sostenibilidad de los servicios para asegurar su continuidad.

Todos los profesionales estamos comprometidos en la calidez en el trato y el cuidado en todos los detalles que rodean las personas y los servicios.



Obra de Ruben Romero. L'Art de Viure. AMPANS

Plan Estratégico

Plan Estratégico 2024-2028 de AMPANS: Construyendo juntos un futuro digno y sostenible.

En AMPANS, cada paso que hacemos está pensado para las personas que acompañamos, para sus familias y para nuestra comunidad. Nuestro Plan Estratégico nace con la convicción que, trabajando juntos, podemos construir un futuro mejor para todos. Cada día, nos comprometemos a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, ayudándolas a ganar más autonomía, derechos e inclusión. Lo hacemos a través de nuevos servicios adaptados a las necesidades que van surgiendo, apostando por espacios más inclusivos y cercanos a la comunidad.

Porque somos conscientes de que un proyecto tan importante necesita también un equipo fuerte, motivado y formado, apostamos para crear un ambiente de trabajo que sea saludable, seguro y lleno de proyección de futuro. Queremos que cada persona del equipo se sienta parte de un proyecto común, creando sinergias que nos permitan afrontar los retos con confianza.

Además, estamos convencidos que nuestro futuro pasa por uno compromiso firme con la sostenibilidad social, ambiental y económica. A través de nuevas alianzas y la reducción de nuestra huella ambiental, queremos dejar una pequeña gran huella positiva, tanto en el territorio como en el sector. Y, por supuesto, seguiremos haciendo crecer nuevos servicios y productos que ofrezcan oportunidades laborales para las personas que acompañamos.

Todo esto lo hacemos con la mirada puesta en el mejor servicio posible, buscando siempre la excelencia, optimizando cada proceso interno y asegurándonos de tener las herramientas necesarias para seguir creciendo y aprendiendo cada día. Juntos, queremos seguir avanzando hacia un futuro inclusivo, sostenible y lleno de nuevas oportunidades para todo el mundo.

1. **Acompañamos a las personas para una mejor calidad de vida.** Mejora continua de las condiciones de vida de las personas atendidas y las familias.
2. **Construimos juntos un ambiente laboral saludable.** Equipos implicados, con sentimiento de pertenencia y compartiendo valores con AMPANS.
3. **Aseguramos la sostenibilidad social, ambiental y económica.** Adaptamos nuestras actividades para ser más sostenibles.
4. **Orientamos nuestras acciones al cliente comercial.** Más oportunidades laborales para las personas usuarias y oferta más extensa y sostenible.
5. **Mejoramos la gestión interna.** Procesos más eficientes y eficaces y mayor adaptación en el entorno.

Mapa de Servicios

Distribución de los Servicios en el Territorio

Acercamos los servicios a las personas y a la comunidad para una atención de proximidad e inclusión. Hemos distribuido los centros y servicios de modo estratégico para dar cobertura a diferentes ámbitos, cómo la educación, la formación, el empleo, la vivienda, la atención diurna y los servicios asistenciales y terapéuticos. Esta red territorial nos permite potenciar la inclusión social y laboral, colaborar con la comunidad y establecer vínculos con empresas, administraciones y entidades del territorio.

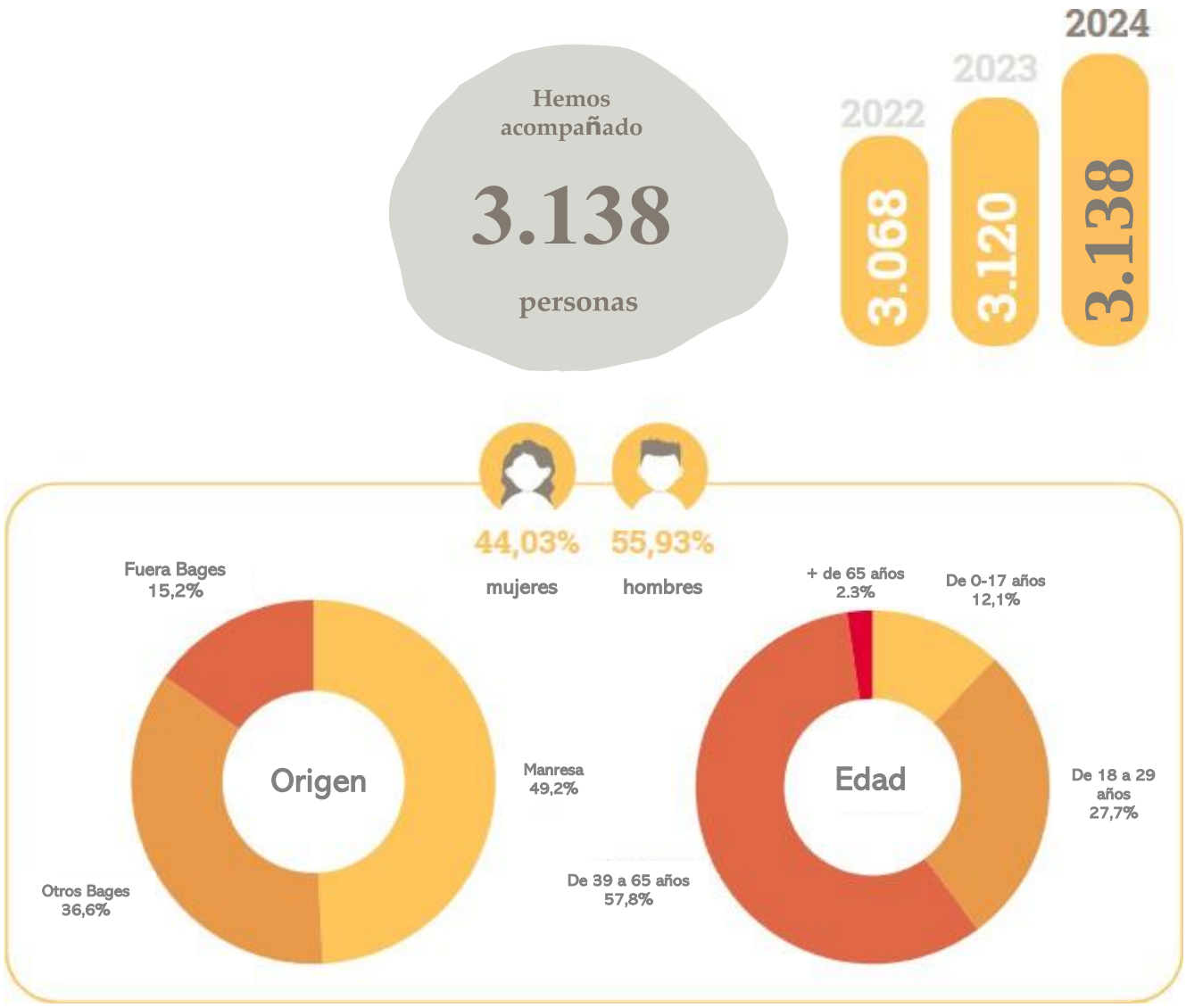
A través de este mapa, se puede conocer la ubicación de los diferentes servicios que conforman nuestra red, reflejando nuestro compromiso de estar cada día más cerca de las personas y de la comunidad.

Persones Atendidas

Hagamos posible que las personas a quien acompañamos puedan construir su propio camino de vida.

Trabajamos para las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, trastornos de salud mental, jóvenes en situación de riesgo y personas en situación de vulnerabilidad.

AMPANS trabaja para garantizar los derechos de las personas con discapacidad, siguiendo los principios de la Declaración Universal de Derechos Humanos y la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Nos comprometemos a proporcionar acompañamiento y recursos a las personas y a sus familias para favorecer su autonomía, inclusión social y calidad de vida.



Escuela Jeroni de Moragas

Una escuela con corazón que educa con valores.

El Escuela de Educación Especial Jeroni de Moragas acompaña a alumnos con necesidades educativas especiales en edades comprendidas entre los 3 y los 21 años. Ofrece a los niños y jóvenes, itinerarios educativos personalizados y adaptados para mejorar su autonomía personal, social y/o laboral.

353
alumnos

Oferta educativa

Etapa obligatoria:

- Educación infantil (de 3 a 6 años)
- Educación primaria (de 6 a 12 años)
- Educación secundaria (de 12 a 16 años)

Programas específicos etapa Post-obligatoria:

Programas formativos centrados en la transición a la vida adulta y laboral con un enfoque basado en la autonomía personal y la inclusión social (de 16 a 21 años).

Itinerario Formativo Específico (IFE)

- Auxiliar de ventas y atención al público.

Programas de Formación e Inserción (PFI)

- Auxiliar de viveros y jardines.
- Actividades de oficina y servicios administrativos generales.
- Auxiliar de establecimientos hoteleros.

Matrícula curso 24-25

353
alumnos

Educación obligatoria	Educación post-obligatoria
280 248 al 100% 32 escolaridad compartida	IFE 46 PFI 15 AIS 12

Escuela Jeroni de Moragas

Damos soporte a la Escuela Inclusiva

Acreditados como Centro de Educación Especial Proveedor de Servicios y Recursos (CEEPSIR) de soporte a la escolarización de alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE), hemos acompañado a 63 alumnos y 46 escuelas e institutos (Bages y Solsonès) a los centros de educación ordinaria del territorio.

Otros servicios educativos específicos

- Anexo de la escuela Jeroni de Moragas a la residencia "Els Companys" de Sant Fruitós de Bages.

- Aula de Apoyo Integrado (AAI): Acogida temporal para alumnos de escuelas ordinarias que enfrontan un trastorno de Salud Mental.

- Escolaridad Compartida: Soporte intensivo al alumnado, en algunas áreas del currículum, a partir de una escolarización combinada entre la escuela ordinaria y nuestra escuela.

Somos Escuela Verde

Desde el año 2003 formamos parte de la Red de Escuelas Verdes del Departamento de Enseñanza. Desde la Comisión de Escuelas Verdes trabajamos para dar herramientas, estrategias y actividades para que los alumnos aprendan los valores de la sostenibilidad medioambiental y climática, justicia social, igualdad, y educar con respeto en el entorno y el planeta donde vivimos.

FAR, la escuela que orienta los jóvenes que buscan Nuevas Oportunidades.

485
jóvenes

Programa para jóvenes de 16 a 24 años no escolarizados y sin perspectivas laborales.

El objetivo del programa es que el joven vuelva al sistema educativo reglado, obtenga un Certificado de Profesionalidad o consiga insertarse al mundo laboral.

El programa es una iniciativa del SOC, financiada por el Fondo Social Europeo dentro el plan de Garantía Juvenil, y lo hemos desplegado en 5 comarcas de la Cataluña central: Bages, Anoia, Berguedà, Solsonès, Moianès y La Cerdanya.

293 jóvenes han conseguido:

Matrículas y vuelta al sistema educativo: 175
Inserciones laborales: 118

Formaciones ofertadas:

12 Formaciones introductorias
9 Certificados de Profesionalidad
2 Programas de Formación e Inserción

Reptes · Formació · Aprenentatge ·
FAR

Formación e Inserción

En la búsqueda de oportunidades laborales dignas y con futuro.

Formación ocupacional

317 personas

con discapacidad **23,02%**

Inserción laboral

1.154 personas

con discapacidad **35,26%**

En través del equipo de profesionales del Servicio de Inserción damos soporte, acompañamiento y orientación laboral, entendiendo la formación como una herramienta clave para la inclusión y la autonomía de las personas con discapacidad y en situación de vulnerabilidad.

Los resultados logrados nos motivan a continuar avanzando, impulsando iniciativas que garanticen que cada persona pueda desarrollar su potencial con una perspectiva laboral digna y de futuro.

228 personas

Han conseguido un contrato laboral, la mayoría en entornos laborales normalizados, en empresas de la comarca.

49 personas

Trabajamos con soporte (TAS)
Se trata de un seguimiento de refuerzo puntual, por parte de un profesional del servicio, y de mutuo acuerdo entre el trabajador y la empresa.

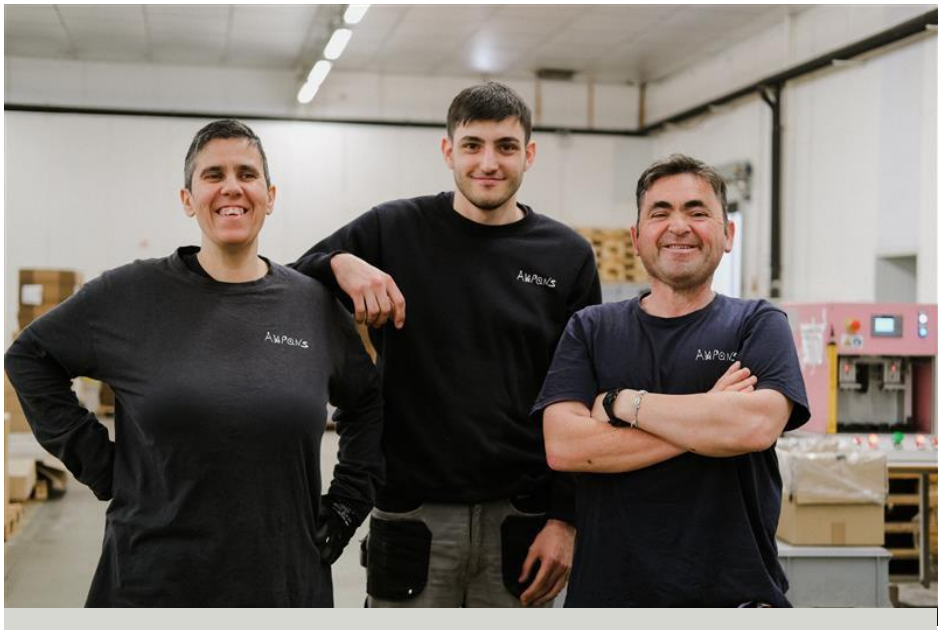
Centro Especial de Trabajo

Derecho a tener un trabajo digno y que aporte valor a la sociedad.

285
Trabajadores con discapacidad

Las personas con discapacidad tienen derecho a trabajar, como establece el artículo 27 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Este derecho asegura el acceso al empleo en igualdad de condiciones, sin discriminación y con los soportes adecuados. Los CET son clave para garantizar este derecho, ofreciendo inserción laboral, formación y adaptación de los puestos de trabajo a las necesidades de cada persona, con el objetivo de fomentar la autonomía y plena participación social.

Nuestra emprendeduria sociolaboral es uno de nuestros rasgos distintivos, creando oportunidades laborales presentes y futuras para personas con discapacidad intelectual y necesidades de soporte. Apostamos por la diversificación de sectores para ofrecer experiencias laborales varias que se adapten a los diferentes perfiles de las personas que acompañamos.



» Soporte a la adaptación al puesto de trabajo.
» Soporte psicosocial.
» Formación permanente al puesto de trabajo.
» Formación complementaria en otros ámbitos de vida.
» Gran diversidad de actividades laborales.

Servicios laborales

Servicios a la Industria
Conserjerías
Enclaves Laborales
Servicios de Limpieza
Servicios de Jardinería
Servicios de Medio Ambiente

Establecimientos

Garden AMPANS
Canonge restaurant
El Casino
Supermercado Caprabo
Quiosco
Artífex

Elaboradores

Quesos Muntanyola

Urpina vinos

Servicio Prelaboral

Acompañamiento para la Inclusión sociolaboral de personas con trastornos de salud mental.

43
personas usuarias

Servicio especializado en la atención a personas con trastornos de salud mental, con el objetivo de facilitar la inserción social y laboral. A través de un enfoque personalizado, el servicio proporciona los soportes necesarios para que las personas desarrollen habilidades laborales y sociales para acceder a un entorno laboral inclusivo.

El Servicio Prelaboral realiza un taller de carpintería y restauración de muebles como una actividad estructural, a través de la cual trabaja aspectos rehabilitadores para la inclusión sociolaboral. La actividad prelaboral forma parte de un programa más amplio que contempla formación, talleres y actividades comunitarias.

Atención Diurna

Servicios de Atención Diurna y ocupacionales. Autonomía e Inclusión comunitaria.

El objetivo de estos servicios es contribuir a la calidad de vida de las personas usuarias que han finalizado la etapa escolar o en edad adulta, con actividades enriquecedoras a nivel personal y social que fomentan la autonomía y la inclusión comunitaria.

432 personas usuarias

Centro Ocupacional

414 personas usuarias

Se trata de un servicio que forma parte activa de la vida comunitaria, convirtiéndose en uno recurso esencial para las personas y el territorio. Establece interacciones naturales a través de actividades participativas que generan vínculos y fomentan la convivencia. El servicio se convierte en un facilitador de la inclusión, un motor para la sensibilización y un recurso clave por avanzar hacia una sociedad más cohesionada e inclusiva.

- CO La Llum - Santpedor
- CO Canonge - Manresa
- CO Teixint valors - St. Joan
- CO El Nostre Paper - Sallent
- CO La Colònia - Súria
- CO Urpina - St. Salvador
- CO Les Bases - Manresa
- CO La Sagrera - St. Fruitós
- CO Encaix - St. Vicenç

Centro de Día

Servicio de atención diurna, se trabajan aspectos fundamentales para la rehabilitación y mejora de la autonomía personal, mediante actividades individualizadas que fomentan el crecimiento en habilidades de la vida diaria.

18 personas usuarias

Servicios Residenciales y Vivienda

Hogares y servicios residenciales, para estar como en casa y cerca de los nuestros.

407 personas usuarias

El hogar es el espacio más íntimo de las personas donde podemos expresarnos tal como somos.

Los Servicios Residenciales y Viviendas proporcionan el apoyo requerido para cubrir las necesidades y demandas de cada persona usuaria, en el entorno de la acogida residencial.

Fomentamos el trabajo comunitario, con actividades y servicios que favorezcan la inclusión social, la convivencia y las relaciones interpersonales. Así garantizamos que el servicio residencial no sólo sea uno sitio donde vivir, sino un hogar lleno de oportunidades para crecer, compartir y disfrutar de la vida.

Soporte a la Vida Independiente

Es un servicio de soporte en el ámbito domiciliario que tiene por objetivo que la persona pueda vivir de modo autónomo e independiente.

38 personas usuarias

Viviendas residencia

Es uno servicio de viviendas adaptados y comunitarios, con el soporte de un equipo técnico que acompaña en la vida diaria, para que las personas disfruten de una buena calidad de vida.

155 personas usuarias

Servicios Residenciales y Vivienda

Servicios residenciales

Residencia soporte generalizado

Acoge a personas con discapacidad intelectual que requieren de un soporte generalizado y extenso. Con un equipo técnico y humano que hace acompañamiento las 24 horas del día, a fin de que las personas vivan con todas las necesidades cubiertas y con la mayor calidad de vida.

132
personas usuarias

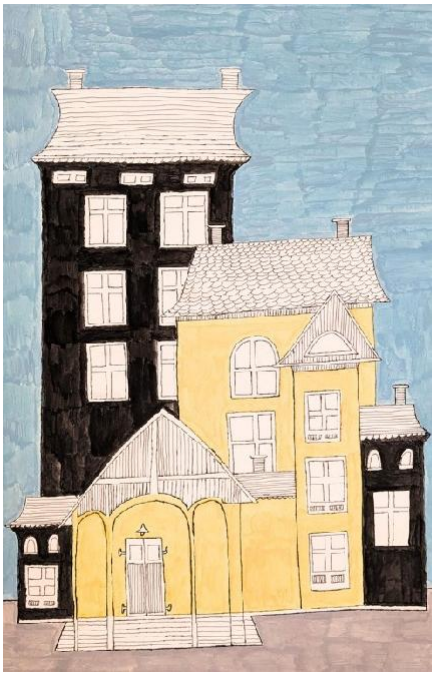
Residencia soporte extenso con alteraciones de conducta

Acogida residencial especializado para personas con discapacidad intelectual que presentan alteración conductual y que requieren planes de acompañamiento en el ámbito de la conducta, la comunicación y la autonomía.

82
niños y adolescentes

Acogida residencial para niños y adolescentes

Servicios residenciales especializados en la acogida de niños y adolescentes con necesidades de ayuda limitado o extenso, que por causas sociofamiliares no pueden seguir viviendo en su hogar de origen. El objetivo del servicio es garantizar la máxima calidad de vida y ayudarles a crecer con las mismas oportunidades que todos los niños.



Obra de Luca Jiménez.
L'Art de Viure. AMPANS

Servicios a las Familias

Al lado de las Familias. Creando Redes de Soporte.

Queremos hacer la vida más fácil a las familias, promoviendo el intercambio experiencias, la conciliación familiar, brindando soporte especializado y trabajando para mejorar la calidad de vida familiar y social. De esta manera, creamos una red de soporte sólida e inclusiva que permite a las familias sentirse acompañadas, informadas y empoderadas en su camino.

Programa de becas

368 becas | **139.869,77 euros**

El programa de becas se dota con donaciones de particulares, empresas e instituciones, en ayudas para financiar reducciones de cuota de la prestación del servicio o servicios complementarios (material escolar, comedor y transporte).

Programa Respiros

Personas beneficiarias 26 | **Servicios realizados 11**

Dirigido a las familias de personas con discapacidad intelectual que, por razones de necesidad o descanso, requieren de una acogida temporal de su hijo o hija.

Personal de Soporte Y acompañamiento familiar

Soporte a domicilio: 12 | **Horas de servicio: 929h**

Damos soporte en el ámbito domiciliario para contribuir en la mejora de la calidad de vida familiar, mediante servicios especializados de soporte puntual. Con el soporte de Dincat.

Servicio de acogida

Personas beneficiarias 6

Servicio matinal de la escuela, previo a la apertura de las aulas, para facilitar la conciliación laboral y familiar.

Escuela de verano

80 alumnos

Dirigido a las familias de personas con discapacidad intelectual que, por razones de necesidad o descanso, requieren de una acogida temporal de su hijo o hija.

Charla de familias

203 participantes

-Prestaciones económicas
-Medidas de soporte
-Cambios legislativos explicados por la Fiscalía de Manresa.

El Equipo Humano

El empuje que hace posible el cambio.

El equipo humano está formado por más de mil profesionales que, con una amplia formación y experiencia, acompañan a las personas en su proceso de crecimiento, orientándolas en la consecución de sus objetivos individuales y favoreciendo la autonomía personal, y la inclusión social y laboral.

1.088
Personas trabajadoras

1.088 2024
1.002 2023
976 2022

Cursos de formación
22.875 horas de formación
100% personal formado

Perfil personas trabajadoras

85,91% Contratos indefinidos

26,19% personas con discapacidad

41,41 Media de edad

63,77% % Mujeres

89,52% Origen Manresa y Bages

Trabajamos para conseguir un entorno flexible que facilite la conciliación laboral y personal, con beneficios sociales y la proyección profesional de cada miembro de la organización.

» Liderazgo compartido
» Participación activa
» Beneficios sociales
» Flexibilidad
» Conciliación laboral
» Proyección profesional

Jornada de participación del Plan Estratégico.

Un centenar de profesionales participaron en una jornada de reflexión y debate para avanzar en el Plan Estratégico de la entidad, un proceso clave para definir los objetivos y las líneas de acción para los próximos años.
Durante el encuentro, se trabajó de forma colaborativa, con ideas, experiencias y propuestas que permitan mejorar los servicios y la atención a las personas usuarias.

El Equipo Humano

"Somos Comunidad, Salud y Bienestar" llega al millar de profesionales.

Las 19enas Jornadas estuvieron enmarcadas dentro del plan "Somos comunidad. Salud y bienestar" por segundo año consecutivo.

Los profesionales participaron en un programa de actividades, entre formaciones, talleres y experiencias, de carácter transversal, dedicado muy específicamente a cuidar de la salud y del bienestar de las personas trabajadoras.

Salud física:	
8 actividades	284 participantes
Salud emocional:	
46 actividades	925 participantes
Salud medioambiental:	
2 actividades	407 participantes
Salut nutricional:	
1 sesión Bath cooking	287 participantes
Menús	155 personas
Salud financiera:	
Curso online nómina	107 participantes
Salud Social:	
2 actividades	387 participantes

Proyectos realizados y de futuro

Los retos son múltiples y exigentes, pero también son la oportunidad de seguir mejorando la vida de las personas que acompañamos.

La creación de nuevos puestos de trabajo para personas con discapacidad y en situación de vulnerabilidad, y el mantenimiento de los existentes es otro de nuestros retos, no sólo dentro de nuestros centros, sino también impulsando la inserción laboral en la empresa ordinaria.

Para conseguirlo, es fundamental el acompañamiento al crecimiento profesional de nuestros equipos, asegurando que disponen de la formación y recursos necesarios para afrontar los retos.

En el mismo tiempo, reforzamos las alianzas estratégicas para garantizar la sostenibilidad, creando redes de soporte que refuercen la calidad de los servicios y los resultados en las personas. Incorporar nuevo talento y retenerlo es otro de los retos de la entidad.

Proyectos realizados

JA. Centro de Formación Profesional Integrada

Constituimos oficialmente JA - Centro de Formación Profesional Integrada (CFPI) Impulsado por la alianza JOVIAT-AMPANS, quiere responder a las necesidades del mercado laboral con programas adaptados a sectores clave en el territorio.

Proyectos realizados y de futuro

Primera edición del programa "Ocell de Foc" (Pájaro de Fuego)

Hemos culminado la primera edición del Programa "Ocell de Foc" (Pájaro de Fuego).

Promovido por el Departamento de Empresa y Trabajo, e impulsado en la Cataluña Central por 5 entidades que trabajamos en red en materia de inclusión sociolaboral y atención a jóvenes, hemos atendido a 2.200 jóvenes de entre 16 y 30 años.

Llevamos el programa Barça Actívate al Bages

Iniciativa de la Fundación FC Barcelona que utiliza el deporte cómo herramienta para fomentar la inclusión social.

Llega al Bages de la mano de AMPANS y beneficia a 15 jóvenes, en horario extraescolar, y con el apoyo de dos técnicos del programa.

Alfàbrega, un nuevo vino blanco sale al mercado

Fresco y aromático, elaborado a partir de la variedad de uva muscado blanco, este nuevo vino, ecológico y solidario, tiene una producción limitada de tan sólo 600 botellas.

El nuevo blanco se presentó en exclusiva a la tradicional fiesta de la vendimia que se celebra en Urpina.

Proyectos de Futuro

Residencia en Balsareny - 30 plazas de residencia

Hemos proyectado uno equipamiento en el municipio de Balsareny, que dispondrá de 30 apartamentos individuales destinados a la acogida residencial de personas con discapacidad intelectual y alteraciones conductuales.

La Parada - 48 plazas de hogar-residencia y 12 vivienda autónomo

Acogerá personas con discapacidad intelectual de edad avanzada y ofrecerá 12 apartamentos individuales para personas con un alto grado de autonomía.

Residencia en Tarrasa - 60 plazas de residencia

Dispondrá de 60 plazas, distribuidas en 10 unidades de convivencia, con habitaciones individuales y dobles, destinadas a personas con discapacidad intelectual con necesidades de soporte generalizado; y 32 plazas de atención diurna.

Nuevo equipamiento a **Balsareny.** Permitirá la creación de 30 plazas para personas con discapacidad y trastornos de conducta.

La Parada, **Manresa.** Las obras finalizarán esta primavera. Permitirá la creación de 48 plazas de hogar-residencia y 12 de vivienda autónoma.

Nuevo equipamiento en **Tarrasa.** Permitirá la creación de 60 plazas para personas con discapacidad intelectual.

Espacio “Créixer”

Servicio en el barrio antiguo de Manresa para acompañar familias con hijos con discapacidad intelectual, con un programa de actividades para niños y jóvenes, y orientación a familias, en horario de tarde. La iniciativa se enmarca en una convocatoria de Derechos Sociales.

Un nuevo restaurante en Manresa

Supondrá la creación de una veintena de puestos de trabajo para personas con discapacidad intelectual y en situación de riesgo. Se ubicará en el equipamiento residencial de La Parada y completará la oferta gastronómica de la capital del Bages.

Un nuevo Centro Ocupacional

Tiene como objetivo ampliar los servicios disponibles y adaptarse mejor a las necesidades específicas de los usuarios, proporcionando un entorno más inclusivo y adecuado para el desarrollo personal y laboral.

Innovación Social

Impulsando la inclusión a través de la participación en proyectos de Innovación social e IA.

Los proyectos de Innovación Social son nuestra apuesta para crear soluciones nuevas y adaptadas a las necesidades de las personas con discapacidad y otros colectivos vulnerables. Nos enfocamos en proyectos que no sólo respondan a los retos actuales, sino que anticipen las necesidades del futuro, con el objetivo de mejorar el bienestar y la calidad de vida.

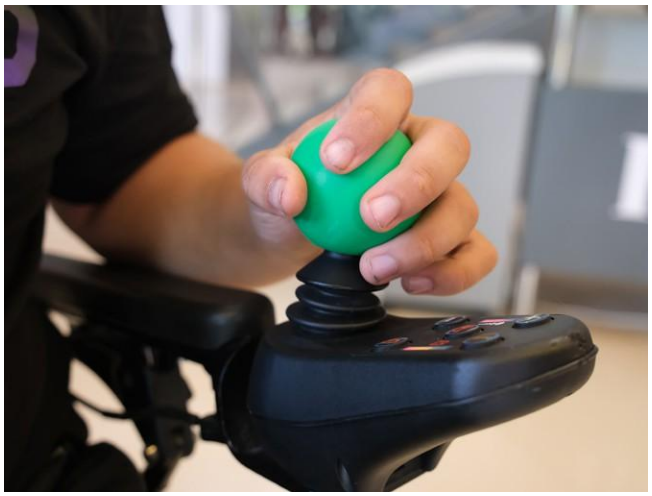
VinculApp

Es una aplicación móvil que facilita recursos adaptados: herramientas, actividades de ocio y servicios específicos para las personas con discapacidad y/o trastorno de salud mental, y también a las familias.
La App pretende mejorar la calidad de vida de las personas usuarias ofreciendo una plataforma accesible y fácil de utilizar que permite encontrar información relevante, participar en actividades comunitarias y acceder a servicios personalizados.

RehabLab

Servicio personalizado de diseño y fabricación de adaptaciones funcionales para personas con discapacidad o con algún tipo de necesidad de soporte, mediante impresión 3D.

Participamos junto con ISocial , Instituto Guttmann, CIM-UPC y Avinent.



IA para prevenir conductas

Estamos desarrollando herramientas que nos permitan predecir con antelación situaciones que pueden afectar de forma repentina, el estado de las personas usuarias, como ahora trastornos de conducta.

Medio Ambiente

Personas y Medio Ambiente en armonía.

Desde la gestión eficiente de los recursos hasta la implementación de estrategias de sostenibilidad, buscamos integrar prácticas responsables que protejan el medio ambiente y mejoren la calidad de vida de las personas. Nos esforzamos para que las acciones del día a día sean respetuosas con nuestro entorno, creando una armonía entre las necesidades de las personas y el cuidado del planeta.

Con las medidas adoptadas los últimos años, hemos conseguido reducir de forma relevante los consumos que comporta la actividad de la entidad, todo y el crecimiento. Ha ayudado la concienciación de todo el equipo y medidas de ahorro.

Reducción de consumos

En los últimos años, hemos conseguido reducir significativamente nuestro impacto ambiental:

8% menos de consumo de gas natural por trabajador
13% menos de consumo de agua por trabajador
19% menos de consumo eléctrico por trabajador

Edificios eficientes y sostenibles

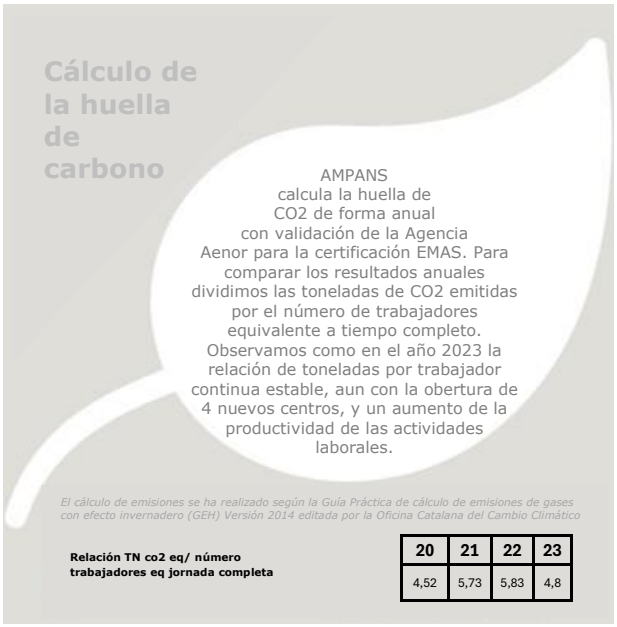
Todos nuestros equipamientos se proyectan con certificación energética tipos A, siguiendo los estándares más altos de edificación sostenible. Tanto en nuevas construcciones como en rehabilitaciones, implementamos tecnología domótica para optimizar la gestión energética, facilitando la tarea de los profesionales y fomentando la autonomía de las personas usuarias.

El agua caliente sanitaria (ACS) de la Residencia Els Companys funciona mediante un sistema de aerotermia. Este sistema no se considera producción de energía, sino una mejora en la eficiencia energética del edificio. Además, se trata del primer equipamiento que implementa esta tecnología.

Lucha contra el derroche alimentario

Dentro de los proyectos empresariales de alimentación – restaurante, supermercados y quesería– y los servicios de comedor, desarrollamos planes de prevención para reducir el derroche y hacer una gestión más eficiente de los alimentos.

Medio Ambiente



Economía circular

Colaboramos con Solidanza en la recogida de ropa a través de contenedores situados en la calle y en los puntos limpios, en el marco del Concurso de puntos limpios del Consorcio de Residuos del Bages.

El programa ha conseguido recuperar más de 355 toneladas de ropa durante el 2024, un 24% más que al año anterior.

Let's Clean Up

En el marco de la iniciativa Let's Clean Up, retiramos más de 60 kg de desechos, principalmente envases, cartón, cristal, ropa y chatarra.

La actividad contó con la participación activa de profesionales y usuarios de varios centros y servicios.

Jornada sobre el uso racional del Agua

Más de 300 personas participaron en la charla sobre el uso racional del agua, impartida por Aigües de Manresa en el marco de las Jornadas Somos Comunidad. Durante la sesión, se abordó cuestiones como la gestión eficiente de los recursos hídricos, la reducción del consumo de agua y buenas prácticas para minimizar el desperdicio.

17 ODS

Comprometidos con las generaciones del futuro.

AMPANS se compromete con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 y orienta toda su acción a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad Intelectual y riesgo de exclusión, aspirando a un mundo más amable y justo que tenga en cuenta a las generaciones futuras.

Acompañamos el crecimiento personal y curricular de los alumnos con necesidades de ayuda específicos, y aportamos nuestra experiencia a la comunidad educativa para atender la diversidad en el aula y hacer realidad la escuela inclusiva. Damos soporte a través de Nuevas Oportunidades a aquellos jóvenes que han abandonado los estudios de forma prematura.

Trabajamos para que las personas tengan una buena calidad de vida y garantizar su bienestar basándonos en las 8 dimensiones de la calidad de vida según Shalok: autodeterminación, independencia, inclusión social, derechos, relaciones interpersonales, bienestar físico, bienestar emocional y bienestar material

Ayudamos a las personas a formarse un futuro laboral y creamos oportunidades para que ganen experiencia, autoestima y confianza, para defender un puesto de trabajo en un entorno normalizado y emprendemos proyectos empresariales para hacer sostenible la tarea social

Nuestra misión se fundamenta en la igualdad de oportunidades, el respeto a los derechos de todas las personas y logro de la plena inclusión social, poniendo en valor las capacidades y el talento por delante de las dificultades

Nuestro Proyecto es la suma de muchas sinergias que la han hecho realidad, yendo de la mano de entidades referentes, para el fomento de la calidad, la formación, la investigación y la innovación

Empezamos el año con un encargo de enorme responsabilidad, la ilustración de los 17 ODS de las Naciones Unidas, presentados a los Premios de la Responsabilidad Social de Cataluña con gran éxito. Un trabajo codo a codo entre L'Art de Viure y Respon.cat.

Respon.cat encargó la ilustración de los 17ODS a l'Art de Viure. Los artistas de AMPANS presentaron el resultado en la jornada de celebración del 10º cumpleaños de esta entidad, que quiere implicar las empresas en la RSC.

Calidad y Excelencia

Compromiso con la excelencia y la mejora continua.

AMPANS tiene como objetivo ofrecer la mejor atención posible a las personas y familias que acompaña. Como entidad social sin ánimo de lucro, asumimos el compromiso de actuar con eficiencia y responsabilidad ética, aportando valor a las personas y a la sociedad.

La entidad busca el equilibrio entre todos los grupos de interés, las personas usuarias y sus familias, el personal, donantes, voluntarios, clientes, proveedores y la sociedad en general. Los centros y servicios se gestionan con criterios de excelencia y mejora continua, aplicando sistemas de análisis de indicadores y rediseñando los servicios según las necesidades detectadas. A través de una cultura basada en el aprendizaje, la innovación y el conocimiento, trabajamos para garantizar que las acciones respondan a las expectativas y necesidades de la comunidad.

Este compromiso con la calidad y la sostenibilidad se refleja en las certificaciones AENOR de Calidad, Medio Ambiente y Riesgos Laborales, así como en la certificación EMAS, que reconoce la excelente gestión ambiental de la organización.

El sello Biosphere, con el que se ha certificado la finca Urpina (San Salvador de Guardiola), es ejemplo de gestión responsable y sostenible de los recursos naturales, que promueve la preservación del medio ambiente y el desarrollo económico local de forma equilibrada y respetuosa con el territorio.

RIESGOS LABORALES

CALIDAD Y GESTIÓN

MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD

Premios y Reconocimientos

Una trayectoria de compromiso con la excelencia.

Esta sección recoge los reconocimientos obtenidos a lo largo del año. Los premios no sólo son un reflejo del esfuerzo colectivo, sino también una muestra del compromiso con la excelencia y la inclusión social, valores que guían nuestro trabajo diario.

L'Art de Viure

» 1r Premio Setba por la obra "Raíz y alas" de Ruben Afonso .
» 3er Premio Setba por la obra "Planetario" de Noelia Bernal.
» Premio Paco Aguilera por la obra "Robot de invierno" de Mohamed Ghardach .

Quesos Muntanyola

» Medalla de Oro WCA - Viejo Reserva de cabra.
» Medalla de Plata WCA - Garrotxa.
» Doble medalla de Plata - Concurso Internacional de Lyon - Bufalet y Viejo Reserva de cabra.
» Medalla de Plata Lactium - Viejo Reserva de cabra.
» Medalla de Bronce Foro del Queso Artesano de Cataluña - Bufalet .

Proyecto enológico

» Premio Vinario de recuperación de viña - Proyecto experimentales Torre Lluvià .

Garden

» Premio Proyecto Social Garden magazine.

Presencia en los Medios de Comunicación

Con identidad y voz propia.

869

Impactos en medios de comunicación

La difusión de nuestra actividad es fundamental para sensibilizar la sociedad y dar visibilidad a la tarea de AMPANS en favor de la inclusión, la autonomía y la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y en situación de vulnerabilidad.

A lo largo del año, la presencia de la entidad en prensa, radio, televisión y medios digitales ha permitido acercar a la ciudadanía nuestros proyectos, iniciativas y reivindicaciones, fomentando una mirada más inclusiva y comprometida con la diversidad.

Esta visibilidad refuerza nuestro compromiso con la sensibilización y nos motiva a continuar trabajando por una comunicación abierta, rigurosa y alineada con los valores de la entidad.

Presencia en los Medios de Comunicación

DÍA MUNDIAL DE LA DISCAPACIDAD

El Regió7 presentó, por primera vez, una edición especial con motivo del día mundial de la Discapacidad, 3 de diciembre, con ilustraciones de l'Art de Viure y centrando la actualidad en las listas de espera y los retos de la entidad.

PARA TODOS LA 2

Un equipo de reporteros de TVE ha dedicado un reportaje en "L'Art de Viure", destacando el impacto positivo que este proyecto está teniendo en la comunidad, ayudando a transformar vidas mediante el arte.

AQUI HAY TRABAJO!

TVE ha vuelto a nuestra quesería para hablar de las oportunidades de trabajo que generan proyectos sociolaborales como los Quesos Muntanyola.

COMARCAL 947

La falta de servicios en el mundo rural y la distancia hace más difícil la situación de las personas con discapacidad. Cataluña Radio se ha ido al Pirineo a hablar con la madre de María Òrrit, una niña que ha encontrado escuela y vivienda en AMPANS después de una larga lucha con la implicación de todo el pueblo.

LA RADIO ES VIDA

Cada semana, el Centro Ocupacional "La Sagrera" va a Radio Sant Fruitós a hacer un programa que da voz a un colectivo que tiene pocos en altavoces. "Vamos a nuestro ritmo y ponemos las canciones de nuestra vida".

Seguimiento a las Redes Sociales

Web y Social media

	2024
Nº VISITAS ampans.cat	185.844
Nº SEGUIDORES: YOUTUBE	44.137
Nº SEGUIDORES: LINKEDIN	4.689

24.867 seguidores

AMPANS – 8.961
Garden Ampans – 5.390
Quesos Muntanyola – 4.112
Canonge Restaurant – 2.551
El Casino Sant Fruitós -2.353
El Arte de Vivir – 427
Escuela Jeroni de Moragas – 812
FAR Nuevas Oportunidades – 1.261

9.116 seguidores

AMPANS – 6.853
Garden Ampans – 264
Quesos Muntanyola – 673
Canonge Restaurant – 1.326

7.248 seguidores

AMPANS – 6.349
Quesos Muntanyola – 809

Sensibilización Social

La sociedad es un pilar fundamental para poder cumplir con nuestra misión.

Creemos en la importancia de implicar a la comunidad, las instituciones y los actores sociales para que todo el mundo pueda contribuir al empoderamiento y la dignificación de las personas con discapacidad intelectual, y promover una sociedad más inclusiva y respetuosa con todo el mundo.

730
Donantes

17.239
Clientes fidelizados (tarjeta cliente)

490
Empresas Cliente de Servicios Laborales

Obra de Jemima Sierra.
L'Art de Viure. AMPANS

136
Empresas que han realizado Inserción Laboral

37
Voluntarios en activo

197
Convenios vigentes

Sensibilización Social

Actividades inclusivas y de sensibilización

2.174 alumnos de infantil, primaria y secundaria de 47 centros escolares

Han participado en varios talleres inclusivos y de sensibilización social, impulsados por el servicio de Centro Ocupacional.

» Aprendemos Juntos a hacer papel
» Taller de arte con l'Art de Viure
» Boccia Inclusiva
» Jornadas deportivas compartidas
» Taller de Cuenta-cuentos
» Charlas de sensibilización ambiental
» Talleres día mundial de la Salud Mental

Ayudamos a hacer un mundo más accesible y comprensible.

Trabajamos para hacer realidad una sociedad inclusiva donde las personas con diversidad funcional tengan acceso completo en todos los ámbitos de la vida, lo que incluye la comunicación oral y escrita. Este compromiso nos ha llevado a colaborar con varios organismos para la creación de recursos adaptados, en Lectura Fácil (LF) y accesibles para todo el mundo.

Proyectos realizados en LF:

» Adaptación de folletoría y paneles de Manresa Turismo
» Proyecto de Accesibilidad - Museu del Barroc (Manresa)
» Proyecto de Accesibilidad - Geoparque (Cataluña central)
» Proyecto de Accesibilidad - Biblioteca de Santpedor
» Adaptación y validación de 72 experiencias "Caixa Regal Fent País" (Caja Regalo Haciendo País)
» Taller de LF - Institutos Bages Sur "Projecte Dos Rius" (Proyecto Dos Ríos)

Aripso. Evaluación de riesgos psicosociales para todas las personas.

Personas trabajadoras del CET de AMPANS participaron en la validación de un método inclusivo de evaluación psicosocial certificado en LF, destinado a personas trabajadoras con discapacidad y con dificultades de comprensión.

Hechos más destacados

Exponemos a Althaia
"Freds i Càlids" (Fríos y Cálidos) reunieron las obras de once artistas de L'Art de Viure en el vestíbulo del Hospital Sant Joan de Déu. La muestra contenía todos los efectos positivos que tiene el arte en el proceso curativo de las personas.

V Premio Inserto
Un corto de animación realizado por un alumno con TEA de la escuela Xalest de Sabadell se llevó el Premio Insert del Festival CLAM.

II Premio Drac
Olivar de Castellnou de Bages se llevó el Premio Drac que convoca la escuela Jeroni de Moragas para promover la inclusión entre las escuelas.

Pregoneros de la Mión
Cada vez son más los ayuntamientos y las AAVV que nos invitan a protagonizar momentos destacados de la comunidad. Las Viviendas Mion fueron los pregoneros de las fiestas del barrio, del que forman parte desde el año 2002.

Jon Cake
Elabora uno de sus famosos pasteles con Quesos Muntanyola, en una colaboración especial y solidaria. Jon Cake visitó la quesería e invitó al equipo a su famoso establecimiento.

Hechos más destacados

Teatro

El Teatre Conservatori de Manresa se llenó hasta arriba para ver la obra final del taller de teatro, con 100 artistas procedentes de los servicios de atención diurna y residenciales.

Tió del Parlamento

Hemos dado vida al primer Tió de la historia del Parlamento de Cataluña, realizado en el Servicio Prelaboral y en el Centro Ocupacional. Hicimos la entrega al Presidente del Parlamento.

Joan Dausà

El Concierto Solidario de Joan Dausà con AMPANS llenó dos kursaal de emoción y solidaridad. Fue un concierto mágico con la participación de las personas usuarias de la entidad.

Visitas destacadas

José Rull
El MH Presidente del Parlamento de Cataluña, José Rull, dejó un escrito en el Libro de Honor después de visitar la residencia El Companys y L'Art de Viure. El presidente adquirió una obra de la exposición de arte que luce en su despacho del Parlamento de Cataluña.

Salvador Illa
El actual MH Presidente de la Generalitat de Cataluña, Salvador Illa, visitó el Garden y la residencia para niños El Turó, en su paso por Manresa durante la campaña electoral a Cataluña.

Carles Campuzano
El entonces consejero de Derechos Sociales, Carles Campuzano, visitó la residencia Els Companys, interesado en conocer de primera mano el proyecto residencial para niños y adolescentes con autismo severo.

Marc Aloy
El alcalde de Manresa, Marc Aloy, dedicó parte de una jornada a entrevistarse con las personas usuarias y profesionales del centro ocupacional L'Art de Viure, en su programa "El alcalde en los barrios".

Relaciones Institucionales

Trabajar en alianzas con el sector público, el tejido empresarial y el sector social es una estrategia clave para afrontar de modo eficiente los retos sociales y dar respuestas adecuadas a las necesidades de la comunidad. La corresponsabilidad entre todos los agentes sociales es fundamental para responder a las necesidades de la comunidad.

Principales financiadores institucionales

Departamento de Derechos Sociales e inclusión
Departamento de Empresa y Trabajo
Departamento de Educación y Formación Professional

Otros Financiadores institucionales

Agencia de Residuos de Catalunya
Ayuntamiento de Manresa
Confederación Empresarial Española de Economia Social
Consell Comarcal del Bages
Consorcio para la Formación Continua de Cataluña
Departamento de Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación
Departamento de Cultura
Departamento de Presidencia
Diputación de Barcelona
Fundación Estatal para la Formación en el Empleo
Instituto de la Juventud
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación
Ministerio de Trabajo y Economía Social
Servicio de Ocupación de Catalunya (SOC)
Unión Europea (Fons Social Europeu+) (FSE+)
Unión Europea (NextGenerationEU)

Somos miembros de:

ACTAS (Asociación Catalana de Trabajo con Soporte)
AMPHEINA
ARFIE (Association for Research and Training on Integration in Europe)
Club EMAS
Clúster de Salud Mental de Cataluña
Consejo Municipal de Acción e Inclusión Social del Ayuntamiento de Manresa
Coordinadora Catalana de Fundaciones
Coordinadora de Centros de Personas con discapacidad de Catalunya
Dincat Plena Inclusión
EAMHID (European Association for Mental Health in Intellectual Disability)
Fundación Factor Humano
Plena Inclusión
Respon.cat

Relaciones Institucionales

Participamos en los siguientes órganos de gobierno

ACREFA
ACTAS
Agrupación catalana de Centros de Profundos
Coordinadora de Centros de Personas con discapacidad de Catalunya
Dincat Plena Inclusió
FUB - Fundación Universitaria del Bages
Fundación Isocial
Jardinarium
Mass Factory Urban Accesible Mobility, SL.
Mutua Intercomarcal
Respon.cat

Principales alianzas

Althaia, Red Asistencial de Manresa
Catalonia Fundació Creactiva
Fundación Joviat
Fundación Intermedia
Jardinarium

Entidades colaboradoras por razón de

RSC Althaia, Red Asistencial de Manresa
Axa de Todo Corazón
CEIP Escuela Puigberenguer
Cruz Roja Española
Escuela de Lladurs
Fundación Fútbol Club Barcelona
Fundación Joviat
Fundacion Once
Fundación Universitaria del Bages
Fundación Vinci España
Incorpora "La Caixa"
"La Caixa" Obra Social

Empresas colaboradoras por razón de RSC

Airtificial Intel·ligent Robots, SA
Banco Mediolanum, SA
BBVA, SA
Biosystems, SA

Relaciones Institucionales

Bonpreu, SAU
Caixabank, SA
Delta Técnico, SA
Deporvillage, SL
Esteve Healthcare, SL
Ferrimax, SA
Fil Katia, SA
Gates PT España, SA
HMS Industrial Network SLU
ICL Iberia Limited, SCA
Jon Cake SL
Kids & Us English, SL
La Particular d'Oci SL
Oliva Torras Grup, SA
Maxion Wheels España, SL
Pascuals Arts Music S.L.U.
PC Componentes y Multimedia S.L.
Petrobages, SL
Promak Selling Solucions SLU
SLU Soldadura, SAU
Serra Soldadura, SL
Sud com Pinta SL
TD Synnex Europe Services and Operations, SL
Thor Especialidades, SA

Colaboramos con:

Asprodis
Banco de Sangre y Tejidos
CAE
La Tavella
Pla Educatiu d'Entorn del Bages Sud
TeaCat

Gracias por hacer Juntos futuro!

Esta memoria recoge la actividad de enero a diciembre de 2024
del grupo **Fundació AMPANS**

comunicacio@ampans.cat

Juntos hacemos futuro

AMPANS

Cta. Manresa - Santpedor km. 4,4 08251 Santpedor
Correspondencia: Ap. Correos 410 - 08240 Manresa
T. 93 827 23 00 - F. 93 827 21 38

EMAS
AENOR GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001 ER-0374/2019
AENOR GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001 GA-2019/0152
AENOR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ISO 45001 SST-0068/2019
ODS- Agenda 2030